



# KOMUNIKACE S ORDINACÍ PRAKTICKÉHO LÉKAŘE BĚHEM PANDEMIE COVID-19

Svého praktického lékaře kontaktujte telefonicky, v případě neakutních požadavků lze také emailem či elektronickou aplikací dle zvyklostí Vašeho lékaře.  
V případě zhoršení zdravotního stavu vždy raději telefonujte, jedná-li se o život ohrožující stav, kontaktujte ZZS (155).

Při distanční komunikaci s ordinací praktického lékaře si v následujících situacích vždy připravte informace, které budete sdělovat:

## 1. MÁTE ZDRAVOTNÍ OBTÍŽE

- jméno, rodné číslo, telefonní kontakt
- zdravotní stav, příznaky
- datum vzniku prvních obtíží
- v případě příznaků onemocnění dýchacích cest informujte lékaře o event. kontaktu s covid pozitivní osobou

## 2. POTŘEBUJETE VYSTAVIT PRACOVNÍ NESCHOPNOST

- jméno, rodné číslo, telefonní kontakt
- název, adresa, IČO zaměstnavatele, pracovní pozice
- adresa pobytu v pracovní neschopnosti
- datum, od kterého potřebujete vystavit pracovní neschopnost (lze max. 3 dny zpětně)

**O vystavení pracovní neschopnosti rozhoduje ošetřující lékař.**

## 3. ADMINISTRATIVNÍ ZÁLEŽITOSTI

Budte trpěliví - praktičtí lékaři vyřizují mnoho požadavků a jednoznačnou přednost má péče o nemocné pacienty. Některé administrativní úkony mohou být odloženy.

Objednejte se, prosím, na čas, optimálně lékaři poskytněte podklady k vyplnění formulářů **předem** (elektronicky, vhozením do schránky).



### Nelze navázat spojení s ordinací?

- \* ověřte správnost e-mailu a telefonního čísla
- \* ověřte, zda voláte **v ordinačních hodinách**
- \* sledujte webové/facebookové stránky ordinace

**Je-li Váš lékař dlouhodobě nedostupný, kontaktujte Vaši zdravotní pojišťovnu a požádejte ji o pomoc.**

Doporučení se mohou v čase měnit, jsou platná k datu poslední revize. Poslední revize: 20.7.2022

Autoři:

MUDr. David Halata, MUDr. Ludmila Bezdíčková, MUDr. Michaela Kantorová, MUDr. Zuzana Švadlenková,  
MUDr. Michaela Petrová, MUDr. Marika Svatošová, MUDr. Norbert Král, MUDr. Ondřej Sobotka, MUDr. Jáchym Bednář

Oponenti:

doc. MUDr. Bohumil Seifert, MUDr. Cyril Mucha

Společnost všeobecného lékařství ČLS JEP

Sokolská 31, 120 00 Praha 2, e-mail: [svl@cls.cz](mailto:svl@cls.cz), web: <http://www.svl.cz>, <https://www.svl.cz/informace-pro-pacienty/>

