

## Komunikace s ordinací praktického lékaře během pandemie covid-19

- prosím buďte trpěliví, praktičtí lékaři vyřizují mnoho telefonních hovorů a e-mailů
- zvažte, je-li to u Vašeho lékaře běžné, a není-li Váš požadavek/dotaz akutní povahy také komunikaci formou zabezpečené elektronické aplikace dle zvyklostí Vašeho lékaře (eventuálně můžete zaslat e-mailem svůj dotaz a kontakt, lékař vám zavolá zpět)
- **v případě zhoršení zdravotního stavu vždy raději telefonujte**, jedná-li se o život ohrožující stav, kontaktujte ZZS (155)

**Při telefonické či elektronické komunikaci si v následujících situacích prosím vždy předem připravte informace, které nám budete sdělovat:**

1) Pokud jste byli v kontaktu s covid pozitivní osobou a máte-li příznaky onemocnění dýchacích cest:

- Vaše celé jméno, číslo pojištěnce (je uvedeno kartičce pojišťovny), telefonní kontakt
- Váš zdravotní stav („mám teplotu, kašel, bolesti svalů kloubů“ ...)
- datum vzniku zdravotních obtíží
- datum a míru kontaktu s pozitivní osobou s Vámi (délka trvání, venku/uvnitř, s rouškami/bez, vzdálenost)
- datum pozitivního testu pozitivní osoby, měla pozitivní osoba příznaky, případně od kdy?
- stručně Vaši situaci – s kým sdílíte domácnost, s kým sdílíte pracovní prostor, zda máte v okolí někoho ohroženého (dlouhodobě nemocní, senioři)
- pokud jste byli v kontaktu s nakaženou osobou a nemáte-li příznaky onemocnění, kontaktujte prosím Krajskou hygienickou stanici, nebo linku 1221

2) Pokud máte jiné zdravotní potíže:

- Vaše celé jméno, číslo pojištěnce (je uvedeno kartičce pojišťovny), telefonní kontakt
- datum vzniku zdravotních obtíží
- Váš stav (popište příznaky)

3) Pokud potřebujete vystavit pracovní neschopnost:

- Vaše celé jméno, číslo pojištěnce (je uvedeno kartičce pojišťovny), telefonní kontakt
- název, adresa, IČO zaměstnavatele
- pozice v zaměstnání
- datum od kdy potřebujete vystavit pracovní neschopnost (je možné nejdéle 3 dny zpětně, nikoli dopředu)
- adresu, kde se budete zdržovat

4) Administrativní záležitosti:

- mějte prosím trpělivost, jednoznačnou přednost má péče o nemocné
- objednejte se, prosím, na čas, případně lékaři poskytněte podklady k vyplnění formuláře předem elektronicky, který požadujete
- některé administrativní úkony mohou být odloženy

### POKUD NELZE NAVÁZAT SPOJENÍ S ORDINACÍ

- ověřte správnost emailu a telefonního čísla, ověřte si, zda voláte v ordinačních hodinách
- sledujte webové, případně facebookové stránky ordinace
- je-li Váš lékař dlouhodobě nedostupný, kontaktuje Vaši zdravotní pojišťovnu a požádejte o pomoc

**Doporučení se mohou v čase měnit, jsou platná k datu poslední revize. Poslední revize: 22.9.2021.**

Autoři:

MUDr. David Halata, MUDr. Ludmila Bezdičková, MUDr. Michaela Kantorová, MUDr. Zuzana Švadlenková, MUDr. Michaela Petrová, MUDr. Marika Svatošová, MUDr. Norbert Král, MUDr. Ondřej Sobotka, MUDr. Jáchym Bednář

Oponenti:

doc. MUDr. Bohumil Seifert, MUDr. Cyril Mucha

Společnost všeobecného lékařství ČLS JEP

Sokolská 31, 120 00 Praha 2

e-mail: [svl@cls.cz](mailto:svl@cls.cz)

<http://www.svl.cz>

<https://www.svl.cz/informace-pro-pacienty/>

